



# RENDICIÓN DE CUENTAS

2024-2025

Eliana del Carmen Simancas Tinoco

# AGENDA

- 1 GESTIÓN 2024-2025
- 2 CASOS RELEVANTES
- 3 TRANSPARENCIA
- 4 PROYECCION 2025- 2028
- 5 PREGUNTAS / SUGERENCIAS





# GESTIÓN 2024-2025

Por la garantía de tus derechos

Mas territorio, menos escritorio

Mayor Cobertura





# NUEVA SEDE ADMINISTRATIVA

Una Personería de todos

- Incremento 25% en atenciones
- Mayor espacio locativo
- Acceso con espacios inclusivos
- Lugar estratégico en la ciudad

ANTES



DESPUÉS





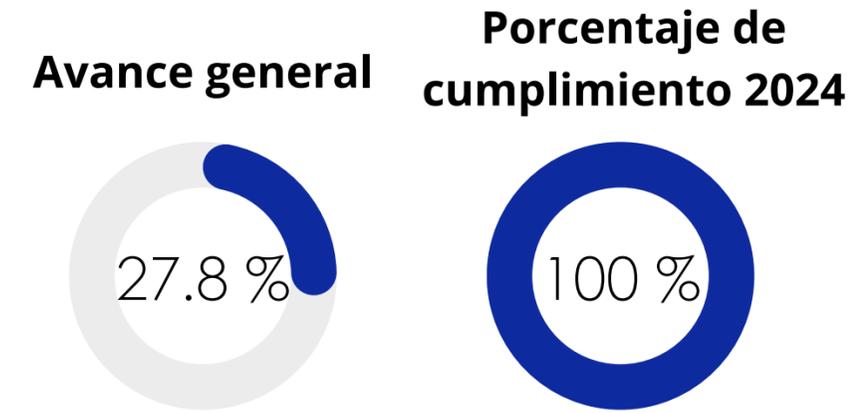
# Direccionamiento y planeación estratégica

## LINEAS ESTRATEGICAS- POR LA GARANTÍA DE TUS DERECHOS

- 1. FORTALECIMIENTO Y MEJORA CONTINUA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
- 2. ATENCIÓN A LA COMUNIDAD CON COMPROMISO SOCIAL Y EQUIDAD
- 3. POR LA DEFENSA Y PROMOCION DE LOS DD HH
- 4. PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN OPORTUNA ANTE LOS DESAFÍOS SOCIALES
- 5. PREVENCIÓN Y VIGILANCIA A LA CONDUCTA OFICIAL Y DISCIPLINARIA EN LA GESTIÓN PUBLICA
- 6. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS COLECTIVOS E INDIVIDUALES DE LA CIUDADANÍA



Plan estratégico institucional  
2024-2028  
"Por la garantía de tus derechos"



Plan de acción institucional

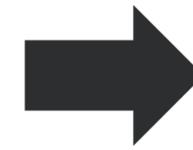


Planes institucionales - Decreto 612 de 2018



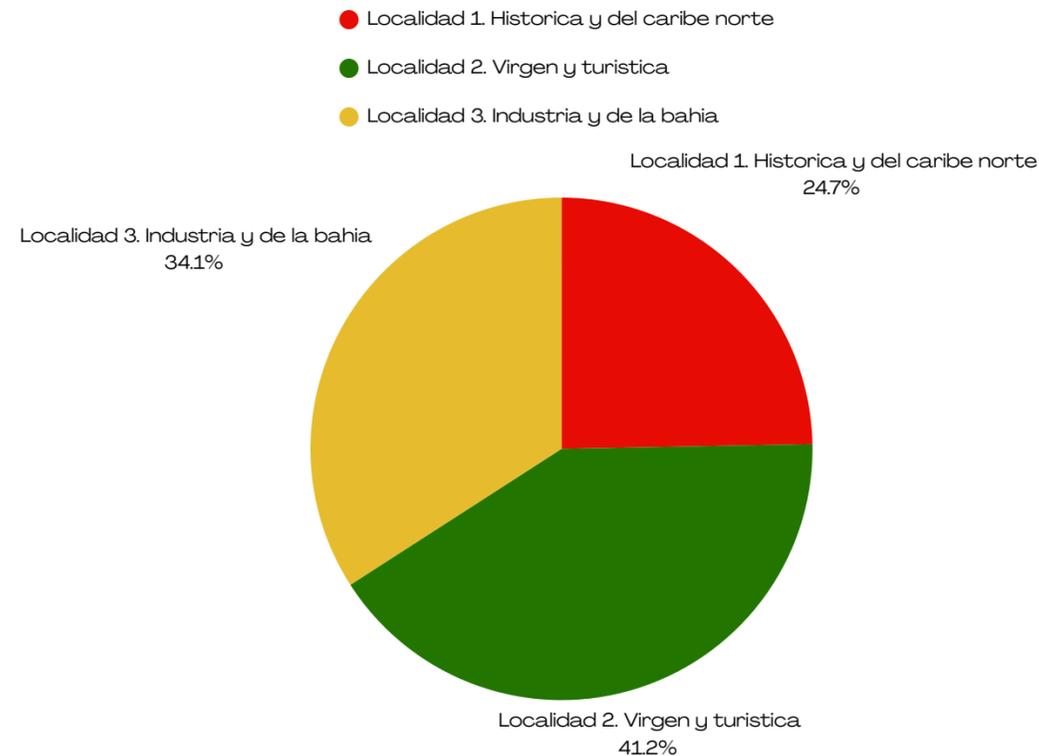


# ATENCCIONES 2024 - 2025



# 14.081

## Localidades impactadas



## Barrios con mas personas atendidas

Pozón  
San Fernando  
Nelson Mandela  
La Maria  
San José de los campanos



# PERSONERIA, MAS CERCA DE LA GENTE

**+8.000** *Personas* atendidas

8 jornadas en la ciudad de Cartagena

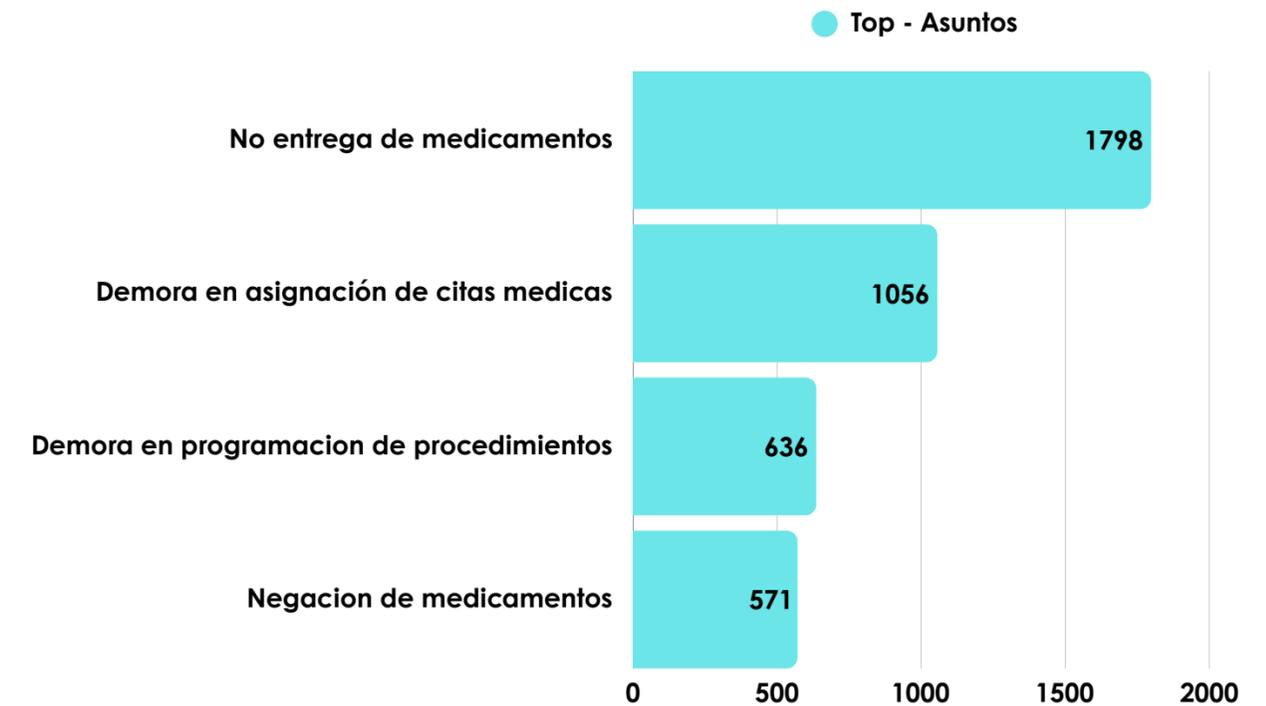




## GESTIÓN PARA LA PROTECCIÓN DEL DERECHO FUNDAMENTAL A LA SALUD



SERVICIOS REALIZADO	CANTIDAD
Asesorías y/o orientaciones jurídicas	4772
Acciones de tutela	728
Derechos de petición	399
Solicitud de intervención	220



- Durante la vigencia de 2024, la Personería Distrital de Cartagena llevó a cabo **12 jornadas de promoción del derecho fundamental a la salud**, orientadas a mejorar la calidad y accesibilidad de los servicios prestados.
- El equipo adscrito para la protección del derecho fundamental a la salud llevó a cabo la sensibilización de **1.051 personas en diversos escenarios de las localidades del Distrito de Cartagena de Indias**, actividades que se centraron especialmente en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, profundizando en los derechos y deberes del usuario.



01 Caso del menor Francisco Josué Davalillo

02 Caso del menor de edad Isaías Corcione V.

03 Foro de enfermedades huérfanas

04 Jornada de atención a Usuarios en Salud

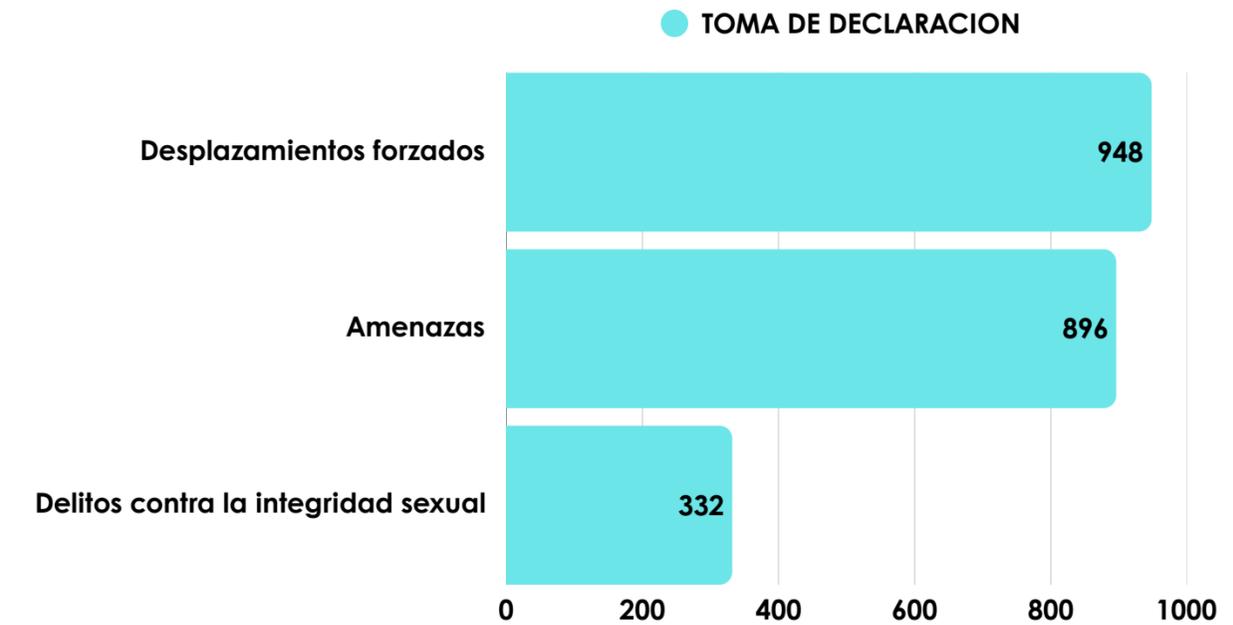




GESTIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DDHH Y VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO



SERVICIOS REALIZADO	CANTIDAD
Asesorías y/o orientaciones jurídicas	1109
Toma de declaracion	1044
Acciones de tutela	124
Derechos de petición	37



- En materia de acompañamiento a las víctimas en temas de salud mental, **se capacitaron 800 personas en el año 2024**. Estas charlas se realizaron con apoyo de un equipo psicosocial, y profesionales de la salud mental, ofreciendo atención integral a las víctimas
- En el marco de nuestras funciones como Personería delegada para la Protección de los Derechos Humanos y Víctimas del Conflicto Armado, **asistimos a tres Comités Territoriales de Justicia Transicional**, con el propósito principal de actuar en calidad de Ministerio Público como representantes de las víctimas del conflicto armado



01 Brigadas Juridicas

02 Plenarios ordinarios y extraordinarios de mesa de victimas

03 Acompañamiento en atención a población desplazada

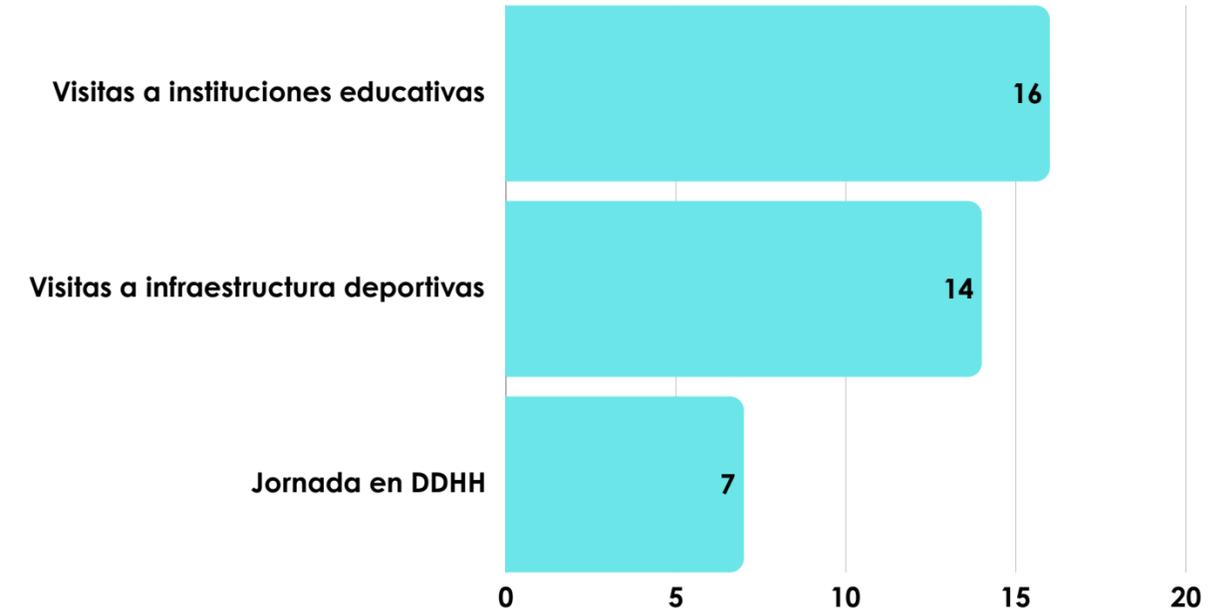




GESTIÓN PARA LA EDUCACIÓN, RECREACIÓN Y DEPORTES



SERVICIOS REALIZADO	CANTIDAD
Matoneo/Bullying	439
Infraestructura educativa	105
Plan de alimentacion escolar	85
Mejoramiento de vivienda	41



- A lo largo de este 2024, la Personería Distrital de Cartagena de Indias ha venido trabajando por defender los derechos fundamentales de todos Cartageneros(as) y en su misión institucional por cumplir a cabalidad tales objetivos, hemos hecho seguimientos y control de los fondos especiales de servicios educativos a las instituciones educativas de la ciudad de Cartagena.



01 Charlas a estudiantes “Cero Bullying”

02 Caso de la menor Helena Useche López y Colegio Británico de Cartagena

03 Capacitaciones en tema de rendicion de cuentas a rectores y coordinadores de todas la UNALDES.

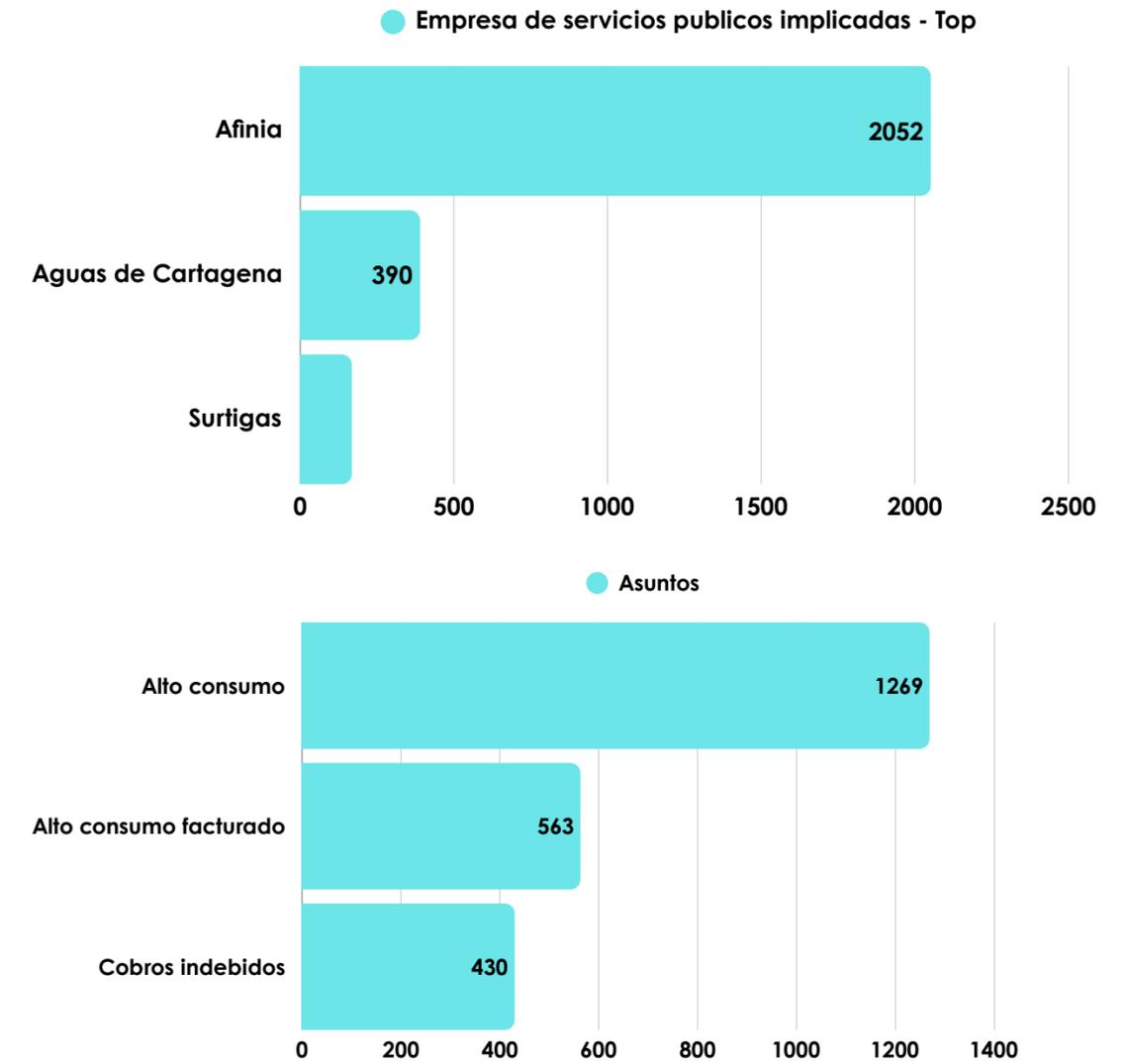




GESTIÓN DE ASUNTOS DE LOS SERVICIOS PUBLICOS



SERVICIOS REALIZADO	CANTIDAD
Asesorías y/o orientaciones juridicas	1346
Derechos de petición	568
Recurso de reposición y en subsidios de apelación	465
Solicitud de intervención	69



- En atención a las funciones establecidas por la Ley 142 de 1994 y demás concordantes que protegen los derechos de los usuarios en el periodo durante la vigencia 2024 y los meses de enero febrero y marzo del 2025 se realizaron 22 mesas de trabajo con las diferentes empresas de servicios públicos domiciliarios. Las mesas de trabajo llevadas a cabo con las empresas prestadoras de servicios públicos permitieron la resolución efectiva de un total de 260 casos



- 01 Jornada “visitando tu localidad”
- 02 Socialización y articulación de proyectos prioritarios para mejorar la confiabilidad del sistema de acueducto
- 03 Impactos en la comunidades de la ciudad de Cartagena



## GESTIÓN DE ASUNTOS DE LA COMUNIDAD - VEEDURIAS

Durante el periodo rendido y atendiendo la labor de inscripción estatuido en el artículo 3 de la ley 850 de 2003, como estrategia de fortalecimiento de la vigilancia de las gestiones públicas

2024 → 14

Algunas de las veedurías son:

- Veedurías ciudadana Agraria y campesina
- Comité de veeduría ciudadana Vigilancia y control
- Veeduría de control social de los pueblos afrodescendiente del archipiélago de las islas del Rosario

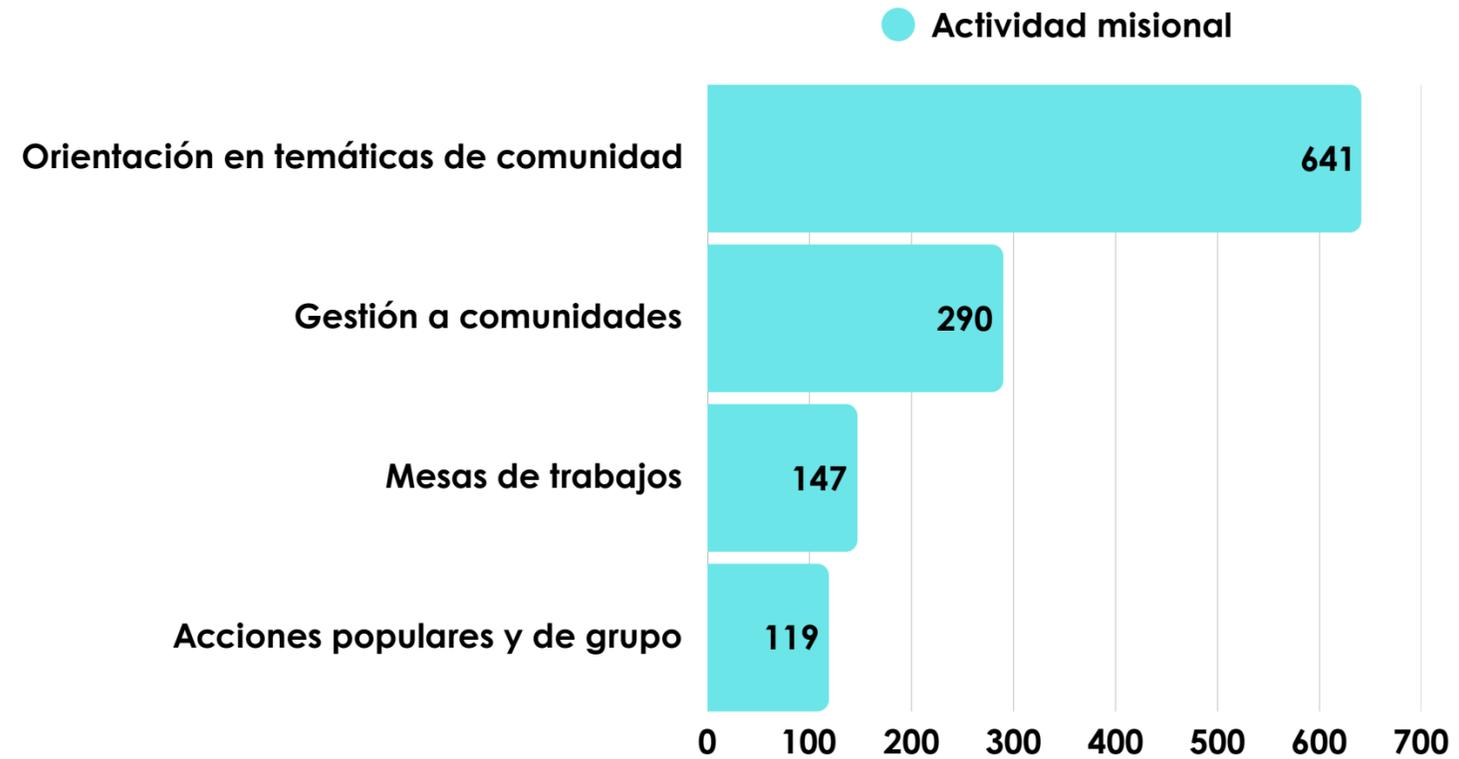


- 01 Vigilancia del cumplimiento de la Sentencia T-012/19
- 02 Intervención como enlace para la llegada del servicio de Gas Natural
- 03 Articulación para soluciones en materia de Acueducto y Alcantarillado
- 03 Articulación entre Afinia y conjunto residencial por suspensión masiva del servicio





GESTIÓN DE ASUNTOS DE LA COMUNIDAD - Sujetos de especial protección constitucional



Acciones de divulgación y promoción realizadas en consejos comunitarios.



9

290 personas impactadas

Jornadas de formación para el reconocimiento y defensa de los derechos humanos y diversidad sexual



15

310 personas impactadas



01

Protección a personas en condición de discapacidad del Distrito de Cartagena de Indias.

02

Atención y protección a la Comunidad de Pescadores Artesanales del Distrito de Cartagena de Indias.

03

Situación de energía eléctrica del Barrio Policarpa.

04

Islas del Rosario: Sobrepopulación del Caserío de Comunidades Negras Orika

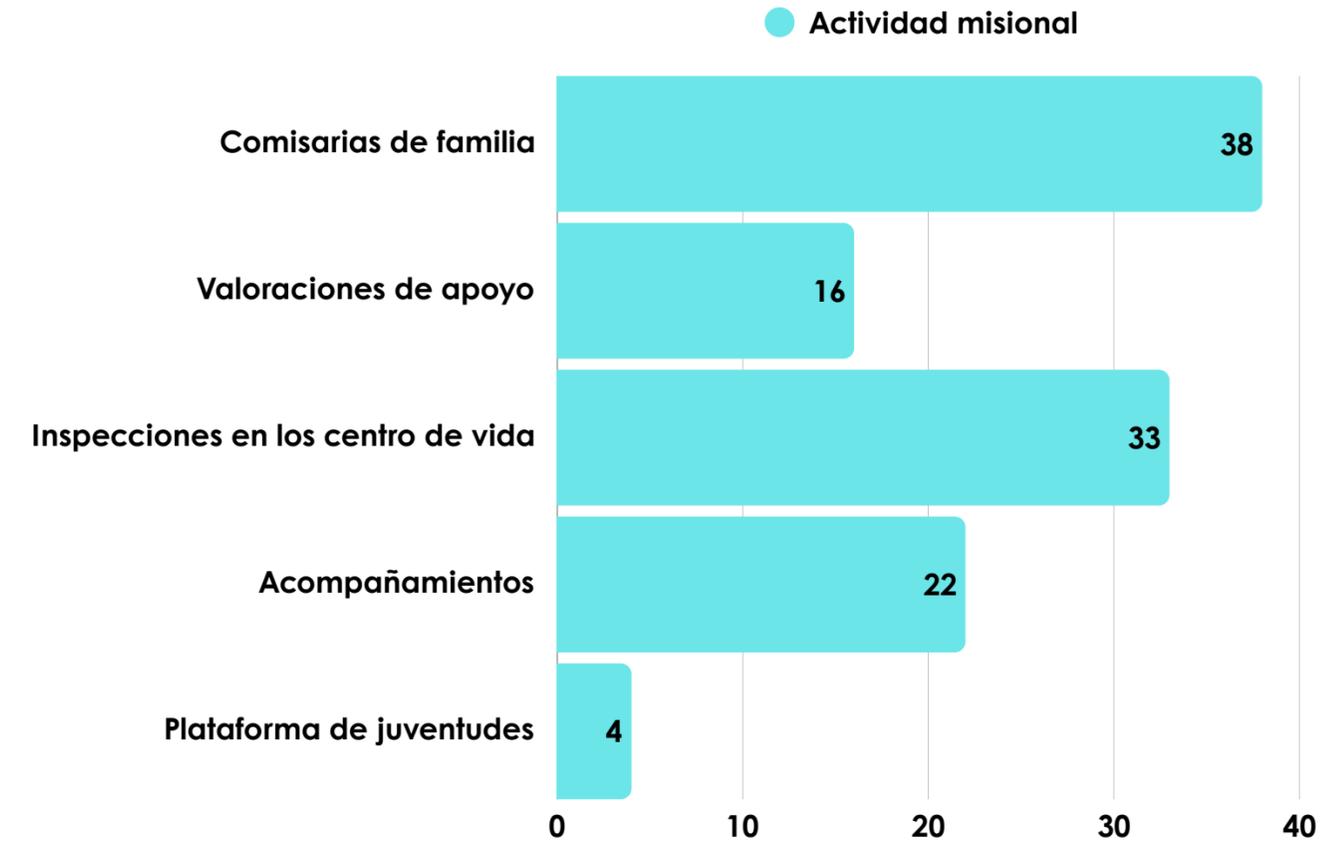




GESTIÓN PARA LA INFANCIA, ADOLESCENCIA, ADULTO MAYOR, MUJER Y FAMILIA



ASUNTOS	CANTIDAD
Adulto mayor	193
Mujer	153
Menores	126
Maltrato infantil	125
Restablecimiento de derecho de los NNA	119



- En el marco del Manual de Funciones la Delegada de Familia, se dictaron 4 charlas para divulgar la constitución y adelantar acciones de promoción de los derechos de la infancia, adolescencia, mujer, personas mayores, familia y personas con discapacidad, en ellas se capacitaron a 150 personas, en busca de tener un impacto representativo en la ciudadanía Cartagena.

01

Intervención habitante de calle RICARDO HOYOS, adulto mayor rescatado en el centro historico.

02

Activación de ruta de salud mental - CASO ADULTO MAYOR

03

Celebración de segunda feria de servicios para adulto mayores





GESTIÓN PARA EL CONTROL URBANISTICO Y PATRIMONIO PUBLICO



Afectaciones a vecinos → **594**

Solicitud de vigilancia → **406**

Afectación o invasión del espacio publico → **360**

Violación de normas urbanistica → **360**

01

Acompañamiento a diligencia de ocupación de espacio público en CHAMBACU- sector la pesebrera

02

Recuperación de parque FLANAGAN

03

Recorrido de reconocimiento urbano en la ciudad, en busca de la violación de normas urbanísticas





GESTION PARA ASUNTOS POLICIVOS



Intervención administrativa → **272**

Asistencia a audiencias en inspecciones de policía por perturbación de la posesión → **126**

Solicitud de revisión y sustanciación de procesos policivos → **123**



01

Acompañamiento e impulso procesal en querrela policiva donde se dirime perturbación a la posesión de un área de sección del Distrito- maremágnum

02

Reunión de coordinación para la materializar fallo administrativo emanado por secretaria del interior contra inversión HERRERA CURE S.AS

03

Acompañamiento diligencia de reconocimiento ocular a la inspección de policía de Bayunca





GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE, MOVILIDAD Y GESTION DE RIESGO

● Actividad misional

Intervención administrativas

1001

Orientaciones

387

Derechos de peticion

94

Mesas de trabajo

80

0 200 400 600 800 1000 1200

Entre los asuntos de los servicios que se resalta se encuentran las reclamaciones por Foto multas y Comparendos con un numero de 82 solicitudes los que se traduce en el (39.2%) de las quejas atendidas por este proceso. Afectación a Recursos Naturales 16.3%, Riesgos por afectación de distintas infraestructuras: 10%; Perturbación por ruido, 11%, Afectaciones por vertimientos: 7.2%; Prescripciones de obligaciones ante el DATT



01

Seguimiento a construcción de puente vehicular entre Ternera y San José Campanos, como solución de movilidad en esa zona de la ciudad

02

Acompañamiento a la comunidad de la Boquilla, que solicita revisar las condiciones de las obras del proyecto serena del Mar

03

Seguimiento al caso de ruptura del EMISARIO TERRESTRE a la altura de tierra baja.

04

Protocolo para la recuperación ambiental del RELLENO SANITARIO HENEQUÉN





# GESTIÓN DE ASUNTOS PENALES

Acompañamientos a manifestaciones	21
Audiencia publicas	303
Visitas a estaciones de policía y CDT bella vista	76



Visita CDT Bella Vista



Visita estación los Caracoles



01

Celebración del Día Internacional de la Mujer en la Cárcel Distrital de Mujeres de Cartagena

02

Caso - Hacinamiento en Cárceles:

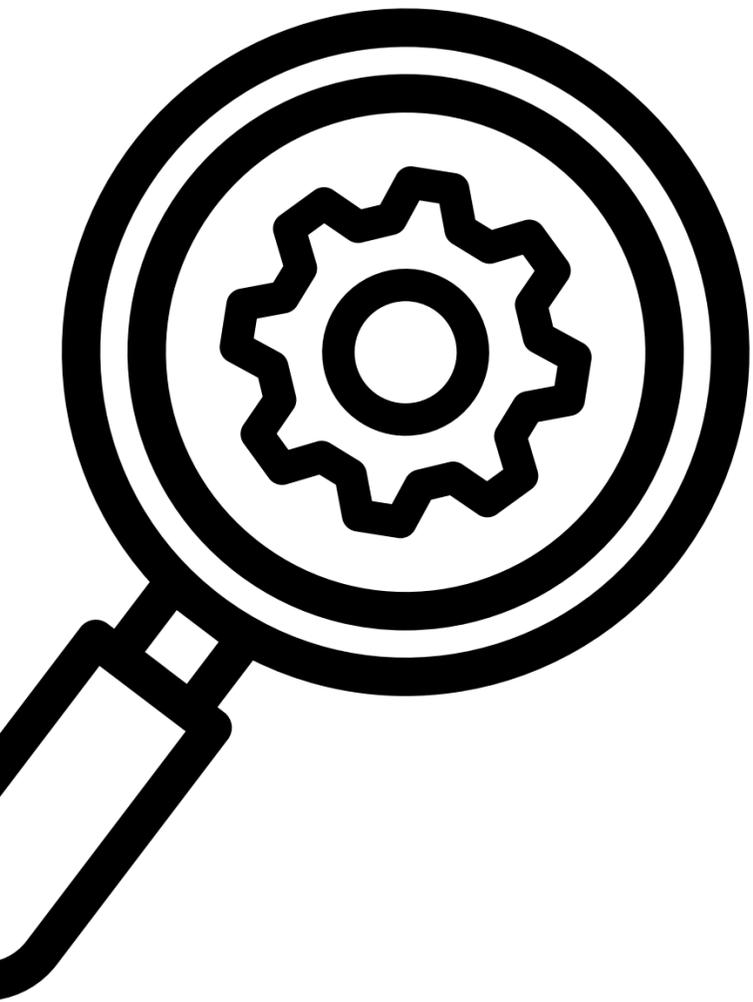
03

Jornadas de salud a detenidos en estaciones de policía y CDT Bella Vista





VIGILANCIA A LA CONDUCTA OFICIAL  
INSTRUCCIÓN Y JUZGAMIENTO



APERTURA DE PROCESOS  
DISCIPLINARIOS **24**

PLIEGO DE  
CARGOS **4**

PROCESOS ARCHIVADOS **70**

Juzgamiento proceso externo	<b>2</b>	(1) Sancionatorio  (1) Absolutorio
Proceso internos	<b>6</b>	Investigacion



01

Capacitación a los rectores de las Instituciones Educativas del Distrito



02

Capacitación a los funcionarios del Departamento Administrativo de Tránsito y Transporte DATT





GESTIÓN DE LA CONCILIACION

# CONCILIACION

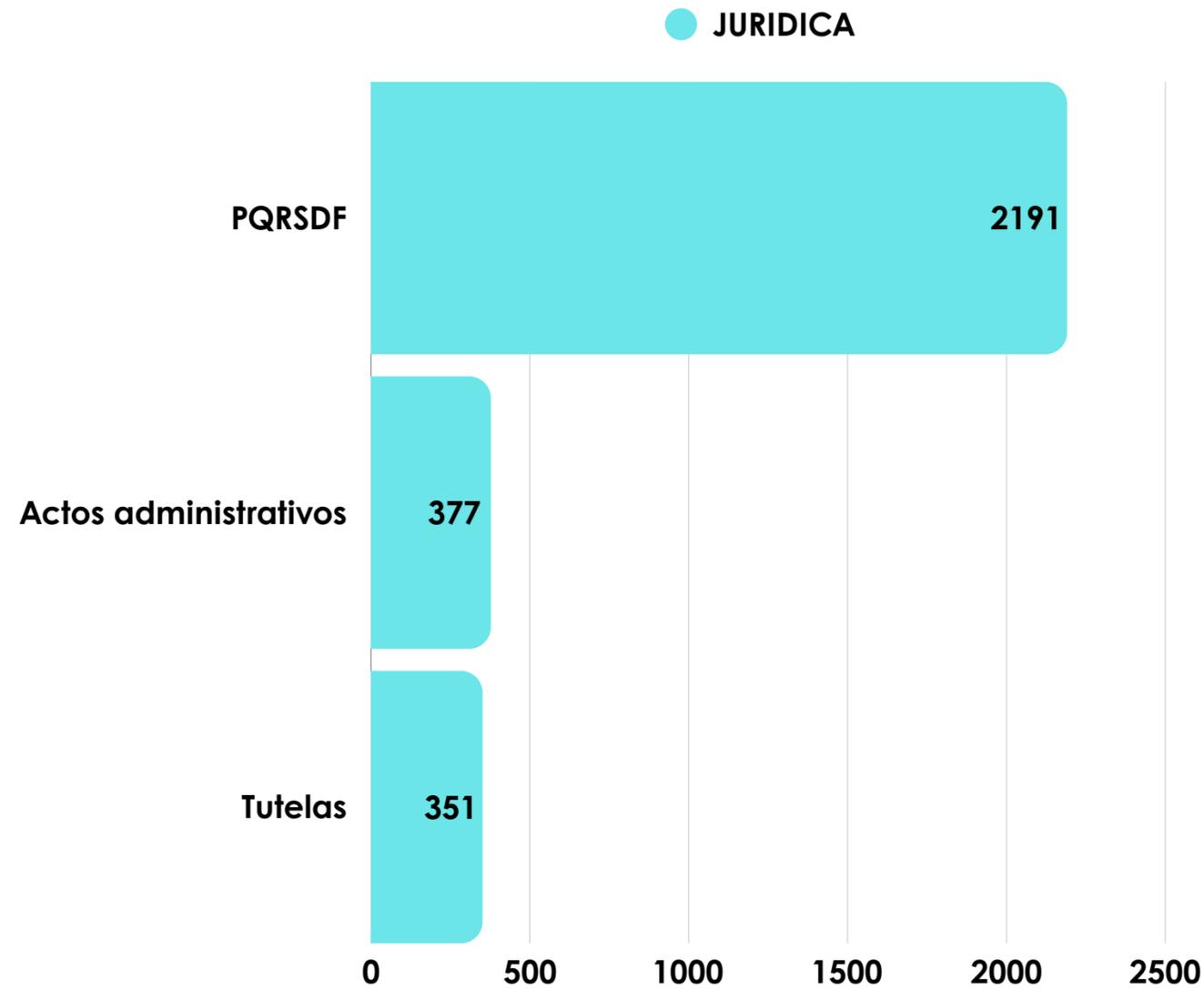
## EXTRAJUDICIAL EN DERECHO

# 437

### Servicios mas realizados

- Fijación de cuota alimentaria
- Incumplimiento en contrato de arrendamiento de vivienda
- Restitución de inmueble arrendado

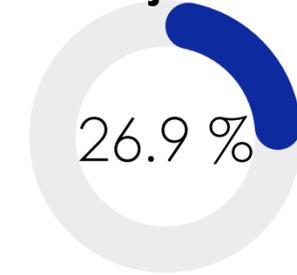




Presupuesto ejecutado 2024



Presupuesto ejecutado 2025



- Publicación de contratos en tiempo real en la plataforma del SECOP II, permitiendo el acceso a la información por parte de los usuarios tanto internos y externos.
- Actualización e implementación a las recomendaciones de Colombia Compra Eficiente y la normatividad vigente.





## Plataforma Ciudadana 360

Plataforma digital interactiva que permita a los ciudadanos acceder de manera fácil y rápida a los servicios de la Personería

## Observatorio en derechos humanos

Crear el Observatorio de Derechos Humanos del Distrito de Cartagena para analizar las problemáticas de vulneración de derechos humanos y abordar temas de relevancia social y jurídica.

## Red de centro de conciliación

Establecer la Red de Centros de Conciliación en el distrito de Cartagena para descongestionar los juzgados municipales

## Jornadas de personería, mas cerca de la gente

Llevar la oferta de servicios institucionales a los diferentes barrios y corregimientos de Cartagena, brindando atención inmediata para solucionar problemas y posibles vulneraciones de derechos de los ciudadanos y comunidades

## Observatorio ciudadano de transparencia y buen gobierno

Crear un observatorio ciudadano independiente que monitoree la gestión de los servidores públicos y ejerza un control ciudadano permanente en el Distrito de Cartagena

# UNA PERSONERIA CON RESULTADOS



**¡Muchas gracias!**